# onTop 오류 해결 Menual\_Step 2-a

## 2. ActiveX가 설치 안될 경우

다음의 프로그램을 삭제해주세요. 각 프로그램 별로 삭제하는 방법에 차이가 있습니다. 삭제할 프로그램 목록을 확인 후, 해 당 프로그램 삭제 정보를 확인 해주세요.

- 삭제할 프로그램 전체 목록

네이버 툴바 Daum 툴바 구글 툴바 Google 업데이터 Google Toolbar for Internet Explorer 스파이닥터 플러스 악성코드 제거 프로그램 VaccineFree 컴지키미 피씨클리어 플러스 AhnLab Smart Update AhnLab SpyZero AhnLab SpyZero Alarm MyWinSpy PC터보 다잡아 AD Spider 다간다 스파이제로 스파이 스위퍼 제로팝업 스파이봇 서치 디스트로이 애드캣 네티모 애니웨어 PCradar Norton Personal Firewall

A) 프로그램 삭제 방법

제어판 접속 - 각 해당 프로그램 제거하기

1) 네이버 툴바



2) 스파이 다잡아 삭제

🐻 프로그램 추	가/제거			2	×
5	현재 설치된 프로그램:	I트 표시( <u>D</u> ) 정렬 기준( <u>S</u>	): 이름	*	
프로그램 변경/제거( <u>H</u> )	🍅 공플레이어 <sub>1</sub> 종 네이트온	3	71	30.27MB	
새 프로그램 추가( <u>N</u> )	스파이다잡아 지원 정보를 보려면 여기를 클릭하십시오. 이 프로그램을 변경하게 되게 가하려며 [변경/제가]로 클릭하십시오.	마지막 사	사용됨 롱 날짜 2	낮음 2007-04-24	
Windows 구성 요소 추가/제거( <u>A</u> )		· [겠습니까?	ユフ ヨフ ヨフ コフ	2,62MB 122,00MB	
기본 프로그램 설정( <u>0</u> )	♥ 같 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		크기 크기 크기 크기	15, 34MB 15, 13MB 10, 55MB	
	<ul> <li>(●) 알툴바</li> <li>(●) 알패스</li> </ul>		크기 크기	4,58MB 3,29MB	
	없을 알FTP 髑 알GIF		크기 크기	3,98MB 4,38MB 🐱	

#### 3) 스파이닥터 제거 방법



8	스파미닥터 플러스 2.1.3 제거	
	스파이닥터 플러스 2,1,3 제거 스파이닥터 플러스 2,1,3 제거하기	
	시스템에서 스파이닥터 플러스 2.1.3(을)를 제거 할 것입니다. '제거' 버튼을 누르면 제거기 니다.	+ 시작됩
	제거 대상: C:\Program Files\SpyDoctorPlus\	
2	스파이닥터 플러스 2.1.3	취소

#### 4) 악성코드 제거 프로그램 VaccineFree



#### 5) 컴지키미

🐻 프로그램 추	가/제거			
5	현재 설치된 프로그램:	🔲 업데이트 표시(D)	정렬 기준( <u>S</u> ): 미를	
프로그램 변경/제거( <u>H</u> )	6 알GIF		크기	4, 38MB 🔷
-	🐻 이니페이 지불시스템 V4.1(B4110_040701) for Java		크기	0,96MB
	🐻 인터넷뱅킹 암호화 모듈(BTW-sToolkit v1,0,5,3)			_
새 프로그램 추가( <u>N</u> )	🌍 컴지키미 1,0 (remove only)		크기	<u>13,91MB</u>
_			사용됨	낮음 📄
<u> </u>			마지막 사용 날짜	2007-04-24
Windows 구성 용소	이 프로그램을 변경하거나 세거하려면 [변경/세거]를 클릭하십시오	) 		변경/제거 📒
추가/제거( <u>A</u> )	🐻 프린터 소프트웨어 설치제거		크기	1,09MB
	📴 한글 2005		크기	591,00MB
	🚮 Adobe Reader 7.0,9 - Korean		크기	80, 14MB
기본 프로그램 설정( <u>0</u> )	🟓 AhnLab Smart Update i		크기	10,41MB
	🔎 AhnLab SpyZero		크기	13,28MB
	😝 AhnLab SpyZero Alarm		크기	13,28MB
	🔪 Apache HTTP Server 2,0,50		크기	29,10MB
	🍗 Apache Tomcat 5,5 (remove only)		크기	14,57MB
	🛃 ATI Display Driver			
	ALCOSnace 5		ורד	4.45MB 💌

#### 6) 피씨 클리어

🐻 프로그램 추	가/제거			
	현재 설치된 프로그램: 	🔲 업데이트 표시(D)	정렬 기준( <u>S</u> ): 미름	
변경/제거( <u>H</u> )	1039 이런페이 제일제그럼 적 (104110204010) 10 3444 (량 인터넷뱅킹 암호화 모듈(BTW-sToolkit v1,0,5,3) 4월 프리터 스프트웨어 성치제가		רב רב	0,96MB
새 프로그램 추가( <u>N</u> )	;; □씨클리어 플러스		크기	9,14MB
Undows	이 프로그램을 변경하거나 제거하려면 [변경/제거]를 클릭하십시오		사용됨 마지막 사용 날짜	포효 2007-04-24 변경/제거
구성 요소 추가/제거( <u>A</u> )	· 한글 2005		크기	591,00MB
	✓ Adobe Header 7.0.9 - Korean ≫ AhnLab Smart Update i		크기 크기	80, 14MB 10, 41MB
기본 프로그램 설정( <u>0</u> )	🎾 AhnLab SpyZero स∋ AhnLab SpyZero Alarm		크기 크기	13,28MB 13,28MB
	Apache HTTP Server 2,0,50		크기	29, 10MB
	እ Apache Tomcat 5,5 (remove only) ∰ ATI Display Driver		크기	14,57MB
	鋼 CDSpace 5 鋼 Daum ActiveX 컨트롤 - 한메일 파일업로더		크기 ㅋ기	4, 45MB 0. 98MB ⊻

### 7) Daum 툴바

기준( <u>S</u> ): 미를	
크기	14,57MB 🔷
크기	4, 45MB
크기	0,98MB
크기	17.63MB
크기	<u>16,64MB</u>
사용됨	낮음
사용 날짜	2007-04-24
	제거
- 그가	3,15MD
크기	2,42MB
크기	6,55MB
크기	5,18MB
크기	271,00MB
크기	150,00MB 💌
	기준(S): 미를 크기 크기 크기 크기 사용될 사용 날짜 크기 크기 크기 크기 크기 크기

### 8) Google 업데이터

🐻 프로그램 추	가/제거			
5	현재 설치된 프로그램:	🗌 업데이트 표시( <u>D</u> )	정렬 기준( <u>S</u> ): 이를	•
프로그램 변경/제거( <u>H</u> )	🍾 Apache Tomcat 5,5 (remove only)		크기	14,57MB 🔷
-	👸 ATI Display Driver			
	戌 CDSpace 5		크기	4,45MB
새 프로그램 추가(N)	👸 Daum ActiveX 컨트롤 - 한메일 파일업로더		크기	0,98MB
	💼 Daum사전		크기	17,63MB
	🙀 Files Compare Tool		크기	9,15MB 📄
Windows	👸 FinePrint			
추가/제거( <u>A</u> )	🚯 Google 업데이터		크기	<u>2,42MB</u>
	<u>지원 정보를 보려면 여기를 클릭하십시오.</u>		사용됨	낮음
			마지막 사용 날짜	2007-04-24
기본 프로그램 설정( <u>0</u> )	이 프로그램을 제거하려면 [제거]를 클릭하십시오.			제거
	📀 Google Toolbar for Internet Explorer		크기	6,55MB
	👿 GVA XT Web Player 2,5		크기	5,18MB
	👸 INISafeWeb 6,0			
	👙 J2SE Development Kit 5,0 Update 2		크기	271,00MB
	é J2SE Runtime Environment 5,0 Update 2		크기	150,00MB
	🙀 JX-Mail ActiveX		크기	1,07MB 💌

## 9) AhnLab Smart Update

🐻 프로그램 추	가/제거				X
5	현재 설치된 프로그램:	🔲 업데이트 표시( <u>D</u> )	정렬 기준( <u>S</u> ): 이름	•	•
프로그램 변경/제거( <u>H</u> )	뤻 이니페이 지불시스템 V4.1(B4110_040701) for Java		크기	0,96MB	^
	🛃 인터넷뱅킹 암호화 모듈(BTW-sToolkit v1.0.5.3)				
	🛃 프린터 소프트웨어 설치제거		크기	1,09MB	
새 프로그램	📴 한글 2005		크기	591,00MB	
+71( <u>u</u> )	🚰 Adobe Beader 7.0.9 - Korean		27	90,14MB	
	🟓 AhnLab Smart Update i		크기	<u>10,41MB</u>	
Windows			사용됨	낮음	L
구성 요소 추가/제거(A)			마지막 사용 날짜	2007-04-24	
·	이 프로그램을 변경하거나 제거하려면 [변경/제거]를 클릭하십시오		ĺ	변경/제거	L
	🞾 AhnLab SpyZero		크기	13,28MB	
기본 프로그램	😝 AhnLab SpyZero Alarm		크기	13,28MB	
	🔪 Apache HTTP Server 2,0,50		크기	29, 10MB	
	🍗 Apache Tomcat 5,5 (remove only)		크기	14,57MB	
	🛃 ATI Display Driver				
	🚽 CDSpace 5		크기	4,45MB	
	🛃 Daum ActiveX 컨트롤 - 한메일 파일업로더		크기	0, 98MB	
			크기	17,63MB	~

## 10) AhnLab SpyZero

현재 성치되 프로그램:	!	
	i 💌	r
프로그램 변경/제거(법) 👸 이니페이 지불시스템 V4.1(B4110_040701) for Java 크기	0,96MB 🔮	^
[] 인터넷뱅킹 암호화 모듈(BT₩-sToolkit v1,0,5,3)		
🛃 🛃 프린터 소프트웨어 설치제거 크기	1,09MB	
새 프로그램 📴 한글 2005 크기	591,00MB	
Adobe Reader 7,0,9 - Korean 37	80, 14MB	
🚰 👂 AhnLab SpyZero 크게	<u>13,28MB</u>	
Windows         지원 정보를 보려면 여기를 클릭하십시오.         사용됨	낮음	
구성 요소 마지막 사용 날짜 마지막 사용 날짜	2007-04-24	
이 프로그램을 변경하거나 제거하려면 [변경/제거]를 클릭하십시오.	변경/제거	
😯 😝 Ahni ah SnuZero Alarm 💷 🖂	13,29MB	I.
기본 플로그램 🔪 Apache HTTP Server 2,0,50 크기	29, 10MB	
Solution State Tomcat 5,5 (remove only)	14,57MB	
🛃 ATI Display Driver		
ECOSpace 5 37	4,45MB	
명 Daum ActiveX 컨트롤 - 한메일 파일업로더 크기	0,98MB	
📋 Daum사전 코기	17,63MB	
문 Files Compare Tool 크기	9, 15MB 💽	~

# 11) AhnLab SpyZero Alarm

🐻 프로그램 추	2년/제거				×
5	현재 설치된 프로그램:	🔲 업데이트 표시(D)	정렬 기준( <u>S</u> ): 이름		*
· 플로그램 변경/제거( <u>H</u> )	뤙 이니페이 지불시스템 ∀4.1(B4110_040701) for Java		크기	0,96MB	^
	🐻 인터넷뱅킹 암호화 모듈(BTW-sToolkit v1,0,5,3)				
	🛃 프린터 소프트웨어 설치제거		크기	1,09MB	
새 프로그램 초가(N)	😰 한글 2005		크기	591,00MB	
+ × 11 <u>11</u> /	🌠 Adobe Reader 7.0,9 - Korean		크기	80,14MB	
6	😸 AhnLab SpyZero Alarm		크기	<u>13,28MB</u>	
Windows	<u>지원 정보를 보려면 여기를 클릭하십시오.</u>		사용됨	낮음	
-구성 요소 추가/제거( <u>A</u> )			마지막 사용 날짜	2007-04-24	
	이 프로그램을 변경하거나 제거하려면 [변경/제거]를 클릭하십시오			변경/제거	
	Apache HTTP Server 2 0 50		크기	29.10MB	
기본 프로그램	🍗 Apache Tomcat 5,5 (remove only)		크기	14,57MB	
20(0)	🛃 ATI Display Driver				
	🛃 CDSpace 5		크기	4,45MB	
	🛃 Daum ActiveX 컨트롤 - 한메일 파일업로더		크기	0,98MB	
	(a) Daum사전		크기	17,63MB	
	🛃 Files Compare Tool		크기	9,15MB	
	🔂 FinePrint				~

## 12) Goolgle Toolbar for Internet Explorer

🐻 프로그램 추	가제거			
5	현재 설치된 프로그램:	🔲 업데이트 표시( <u>D</u> )	정렬 기준( <u>S</u> ): 이름	· ·
프로그램 변경/제거(H)	B Apache Tomcaro, o (remove only)		크기	14,571VIB
	🛃 ATI Display Driver			
<b>1</b>	🛃 CDSpace 5		크기	4,45MB
새 프로그램	👸 Daum ActiveX 컨트롤 - 한메일 파일업로더		크기	0,98MB
추가( <u>N</u> )	💼 Daum사전		크기	17,63MB
<b>1</b>	👸 Files Compare Tool		크기	9,15MB 📩
	🛃 FinePrint			
Windows 구성 요소	👧 Google Toolbar for Internet Explorer		크기	<u>6,55MB</u>
주가/세거( <u>A</u> )			사용됨	높음
			마지막 사용 날짜	2007-04-24 🛁
기보 프리그램	이 프로그램을 제거하려면 [제거]를 클릭하십시오.			제거
기월정( <u>0</u> ) 비	😿 GVA XT Web Player 2.5		וכב	5.18MB
	🙀 INISafeWeb 6,0			
	👙 J2SE Development Kit 5,0 Update 2		크기	271,00MB
	🍰 J2SE Runtime Environment 5,0 Update 2		크기	150,00MB
	🛃 JX-Mail ActiveX		크기	1.07MB
	📻 LiveCall Suite		크기	8,20MB
				×

# 13) MyWinSpy

🐻 프로그램 추	가/제거		
	현재 설치된 프로그램:	시( <u>D)</u> 정렬 기준( <u>S</u> ): 이	름 ♥
변경/제거(出)	B MSXML 4.0 SP2 (KB927978)	크기	2,56MB
	😽 MSXML 4,0 SP2 Parser and SDK	크기	1,23MB
새 프로그램 추가( <u>N</u> )	MyWinSpy 지원 정보를 보려면 여기를 클릭하십시오.	크기 사용됨	<u>0,05MB</u> 보통
G Windows	이 프로그램을 변경하거나 제거하려면 [변경/제거]를 클릭하십시오.	마시막 사용 날짜	2007-04-09 변경/제거
구성 요소 추가/제거( <u>A</u> )	3월 Neo Lest 작세 4월 Neo WeBoard 산제		10,26MB
	Geore Sund 4 Min     An     An	크기	36,91MB
기본 프로그램 설정( <u>0</u> )	<ul> <li>◎ nProtect Netizen Ver,3(remove only)</li> <li>⊘ PC 터보</li> <li>∞ PC 터보</li> </ul>	크기	3,87MB
	Raink Wireless LAN Card	크기	57,29MB
	🞯 Shock Sticker v2,87	크기	1,16MB
	🛃 Total Commander (Remove or Repair)	크기	3,94MB
	JE UEStudio	ורר	

## 14)PC 터보

🐻 프로그램 추	가제거			
5	현재 설치된 프로그램:	🔲 업데이트 표시( <u>D</u> )	정렬 기준( <u>S</u> ): 이름	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
프로그램 변경/제거(H)			27	1,041010
	B MSXML 4,0 SP2 (KB92/978)		크기	2,56MB
	🛃 MSXML 4,0 SP2 Parser and SDK		크기	1,23MB
새 프로그램	🐻 NeoTest 삭제		크기	10,26MB
추가( <u>N</u> )	🛃 NeoWeBoard 삭제			
-	🥶 Nero 6 Ultra Edition		크기	36,91MB
	🖀 nProtect KeyCrypt			
Windows 구성 요소	💈 nProtect Netizen Ver,3(remove only)			
추가/제거( <u>A</u> )	<mark>多</mark> PC 日보		크기	<u>3,87MB</u>
			사용됨	낮음
			마지막 사용 날짜	2007-04-24
기본 프로그램 설정( <u>0</u> )	이 프로그램을 변경하거나 제거하려면 [변경/제거]를 클릭하십시오			변경/제거
	🔁 Ralink Wireless LAN Card		크기	57,29MB
	督 Shock Sticker v2,87		크기	1,16MB
	🔀 Total Commander (Remove or Repair)		크기	3,94MB
	🛃 UEStudio		크기	27,70MB
	MitralSO Promium 1/8.61			г орыл 💌

15) Norton Personal Firewall 삭제

🐻 프로그램 추	기/제거		
5	현재 설치된 프로그램:	표시( <u>D</u> ) 정렬 기준( <u>S</u> ): [C	비름 🔽
프로그램 변경/제거( <u>H</u> )		E	271 2,56MB 🔷
1	🛃 MSXML 4.0 SP2 Parser and SDK	Ë	27  1,23MB
	👩 NeoTest 삭제	Ξ	27  10,26MB
새 프로그램 추가( <u>N</u> )	명 NeoWeBoard 삭제		
-	Jero 6 Ultra Edition		36,91MB
9	🍓 Norton Personal Firewall (Symantec Corporation)	Ξ	271 <u>10,27MB</u>
Windows 구성 요소	<u>지원 정보를 보려면 여기를 클릭하십시오.</u>	사용	·됨 <u>낮음</u>
추가/제거( <u>A</u> )	이 프로그램은 배경된지만 제가된거며 [배경/제기]은 로리된사비스	마시막 사용 들	[#+ 2007-04-24
	이 프로그램을 변경하거나 제거하려면 [변경/제거]을 클릭하십시오.	l	변경 제거
기보 프로그램	nProtect KeyCrypt		
결정(0)	© [ ♥ Norton Personal Firewall 설치 프로그램		71 57 001 15
	R: 1 실지 신행 구성 요소를 제거 중입니다		27  57,29MB
			2/1 1,16MB
			2/1 3,94MB
	Norton Personal Firewall		27 27,70MB
	9 기능: Complete		
			2/I <u>3.771MB</u>
방법인 전자적인 제함으로서 언제	명작동 든지 사		
프트웨어에 대한 프트웨어에 대한	: 모든 시 - 기계 및		
특성및 지원을 연			
입다 밥우			
20 48.			
이 계약은 캘리크 서를 통해서만 4	ELI아 김 수정될 김		

노턴 프로그램이 제어판에서 올바르게 삭제되지 않을 경우!!

:

- 사이트를 접속한다.

http://service1.symantec.com/SUPPORT/INTER/koreankb.nsf/kr\_docid/2005040812525 4933?Open&src=&docid=20041108140338933&nsf=SUPPORT%5Cinter%5Ckoreankb.n sf&view=kr\_docid&dtype=&prod=&ver=&osv=&osv\_lvl

- 프로그램을 다운로드 받는다.

Norton 제거 도구 다운로드 및 실행 방법





실행을 클릭한다.



#### 다음을 클릭한다.

🔼 Norton Removal Tool	- 2007.2.07.3	×
Symantec.	Welcome to Norton Removal Tool This tool will stop all running Symantec programs and remove ALL copies of:	1
	<ul> <li>Norton AntiSpam 2004 and 2005</li> <li>Norton AntiVirus 2003 through 2007.2</li> <li>Norton Ghost 2003, 9.0, and 10.0</li> <li>Norton GoBack 3.1 through 4.2</li> <li>Norton Internet Security 2003 through 2007.2</li> <li>Norton Password Manager</li> <li>Norton Personal Firewall 2003 through 2006</li> <li>Norton SystemWorks 2003 through 2007</li> <li>Norton Confidential Online 2007</li> <li>Norton Internet Security 2007 Add-on Pack</li> <li>Norton Save and Restore 1.0 and 2.0</li> <li>Norton 360</li> </ul>	
	You will need to restart your computer after running this tool. Before proceeding, please shut down all other programs and do not start any other program until SymNRT completes.	
	< 뒤로(B) 다음(N) > 취소	

동의를 클릭하고 다음을 누른다

🐼 N	lorton Removal Tool - 2007.2.07.3	×			
	Licensi	ng			
SYMANTEC NORTON REMOVAL TOOL LICENSE AGREEMENT SYMANTEC CORPORATION AND/OR ITS SUBSIDIARIES ("SYMANTEC") IS WILLING TO PERMIT YOU AS AN INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY TO USE THE SOFTWARE TOOL (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS LICENSE AGREEMENT (THE "LICENSE AGREEMENT"). THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE					
I accept the License Agreement     O I do not accept the License Agreement     You must accept the license agreement in order to use Norton Removal Tool.					
	< 뒤로( <u>B</u> ) 다음( <u>N</u> ) > 취소				

화면에 보이는 글씨와 똑같게 써준다

🐼 Norton Removal Tool - 2007.2.07.3			
Security Check			
Desce read the text above, and then type it in the area below.			
ASh3bP			
< 뒤로(B) 다음(N)> 취소			

다음을 클릭한다.



🐼 Norton Removal Tool - 2007.2.07.3	$\times$
	Removal
Removing products	
Deleting Symantec Event Manager	
 < 뒤로(B) 다음(N) >	취소

노턴과 관련된 프로그램이 삭제된다.

Restart를 클릭하여 컴퓨터를 재부팅한다.

